

令和8年10月19日

保護者の皆様へ

春日井市立藤山台小学校

校長 梶田 英男

【重要】保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」 一時利用停止に伴う欠席連絡等の方法について（お願い）

日頃より、本校の教育活動にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

本校で導入しております保護者向け情報発信ツール「C4th Home & School」の提供元（株式会社EDUCOM）より、セキュリティ強化に向けた予防的緊急メンテナンスに伴い、サービス全体を緊急一時停止する旨の通知がございました。

※なお、提供元からは「不正アクセスや個人情報漏洩等の被害が発生したためではなく、安全性を確実に確保するための未然防止措置である」旨の報告を受けております。

これに伴い、復旧までの間、アプリからの欠席・遅刻連絡等の機能がご利用いただけません。つきましては、サービス停止期間中の学校へのご連絡につきましては、大変お手数をおかけいたしますが、下記の方法にてご対応いただきますようお願い申し上げます。

記

■ サービス停止期間中の「欠席・遅刻・早退」のご連絡方法

・連絡手段

- ① フォームによる連絡（システム上、学校からの「既読」は付けられません。また「お返事」機能もありませんので、翌日の時間割等の学校からの連絡は別の方法で行います。）
- ② 電話による連絡（0568-91-3005）

・受付時間

- ① フォームによる連絡： 朝8時30分まで
- ② 電話による連絡： 7時30分～17時まで

■ 学校からの連絡について

復旧までの間、学校からのお知らせ、学級からのお知らせについては、紙での配付やホームページで連絡させていただきます。保護者様個人へ連絡がある場合は連絡帳、電話で行いますので、連絡帳に目を通していただきますようお願いいたします。

■ サービス再開について

提供元において現在セキュリティ改修が進められております。システムの安全確認および復旧が完了するまでお待ちください。保護者の皆様には多大なるご不便とお手数をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【欠席・遅刻・早退連絡フォーム】

