

お電話で悩みを話したい方はこちら

孤独・孤立相談ダイヤル

#9999 (通話料無料)

※第2期目の相談実施期間は8月30日(火)午前10時～9月6日(火)午前10時です。

※IP電話等からはかけられません。かけられない場合は「[0120-494949](tel:0120-494949) (フリーダイヤル)」をご利用ください。

18歳以下の方

孤独・孤立でお悩みの方

生活に困窮されている方

死にたいほどつらい方

女性の悩みで相談したい方

性別の違和や同性愛に関して相談したい方

シングルマザーの方

がいこくご ゑうごん きごう かな
外国語での相談を希望される方
For those who want to consult in foreign language



上記は政府のコロナ禍における「原油価格・物価高騰等総合緊急対策」(令和4年4月26日関係閣僚会議決定)により実施している「[統一的な相談窓口体制の推進](#)」の事業での試行となります。

※本事業は孤独・孤立対策官民連携プラットフォームと連携して実施しています。本事業に御関心のある団体におかれては、プラットフォームに御加入の上、御協力いただけますと幸いです。

(孤独・孤立対策官民連携プラットフォーム会員の募集は[こちら](#))

SNSやチャットで 悩みを話したい方はこちら

相談先を探してみる

※チャットボットで相談先をご案内します。



「孤独・孤立相談ダイヤル#9999」試行（第2期：8/30～9/6）イメージ図

悩みを抱える相談者

発信

#9999

※かからない場合は
0120-494949を案内

1番
18歳以下の方

・チャイルドライン支援センター

2番
孤独・孤立でお悩みの方

・社会的包摂サポートセンター
・NPOホットライン信州
・日本産業カウンセラー協会
・メンタルケア協議会
・社会福祉士会

3番
生活に困窮されている方

・生活困窮者自立支援全国ネットワーク
・社会福祉士会

4番
死にたいほどつらい方

・自殺対策支援センターライフリンク
・日本いのちの電話連盟
・日本精神保健福祉士協会
・メンタルケア協議会

5番
女性の悩みで相談したい方

・女性支援団体

6番
性別の違和や同性愛に関して相談したい方

・社会的包摂サポートセンター

7番
シングルマザーの方

・しんぐるまざあず・ふぉーらむ

8番
外国語での相談を希望される方

・社会的包摂サポートセンター

・相談記録
・マニュアル等の共有

○相談窓口へのアクセスの容易化、相談ニーズへの迅速な対応のため、関係団体が連携して相談を受け付ける窓口体制を整備

○関係省庁や電気通信事業者の協力を得て実施

気持の整理を促す
支援制度等の情報提供を行う

深刻な状況と判明
↓
地域の支援団体へ
連絡

【地域の支援団体】

官民連携PF
加入団体
他

面談

同行支援
【同行先】
・自治体
・自立相談支援機関
・福祉事務所
・警察 等

官民連携PF加入団体と
連携・協力

相談内容や面談・同行支援
状況等の分析・検証
⇒官民連携PF分科会で今後の
方策を検討

18歳以下の方

※「#9999」または「0120-494949（フリーダイヤル）」でガイダンスが流れたら、1を押してください。

【受付時間】

- 8/30（火） 13:00～16:00
- 8/31（水） 13:00～16:00、22:00～24:00
- 9/1（木） 13:00～16:00
- 9/2（金） 7:00～10:00
- 9/3（土） 16:00～19:00
- 9/4（日） 16:00～19:00
- 9/5（月） 13:00～16:00