令和８年 11 月 11 日

保護者の皆様

春日井市立高森台小学校
校　長　三浦　淳一郎

保護者向け情報アプリ「Home & School」の利用再開について（お願い）

日頃は、本校の教育活動および学校運営にご理解とご協力をいただき、誠にありがとうございます。

また、保護者向け情報アプリ「Home & School」の利用再開延期につきましては、多大なご理解とご協力をいただき深く感謝申し上げます。このたび、開発会社（株式会社 EDUCOM）におけるアプリのアップデートおよびサービス再開の準備が整いましたので、アプリの利用を再開いたします。

つきましては、大変お手数をおかけいたしますが、本紙裏面の再開手順をご参照のうえ、以下の手順にてアプリのアップデートおよび再ログインの操作を行っていただきますようお願い申し上げます。

１　利用再開の手順

①　アプリの起動とアップデート

スマートフォン等で「Home & School」アプリを起動し、画面の案内に沿って最新版へのアップデートを行ってください。

※　画面に「アップデートのお願い」が表示されたら「ストアを開く」をタップするか、各アプリストア（App Store / Google Play）より最新版へ更新してください。

②　「ログイン ID」と「パスワード」の入力

アップデート完了後、アプリを起動し、ご自身の「ログイン ID」と「パスワード」を入力してログインしてください。

【注意点：ログイン ID・パスワードをお忘れの場合】

セキュリティ強化に伴い、アプリ内に保存されていたログイン情報がリセットされています。

ID やパスワードをお忘れの場合は、ログイン画面下部の「ログイン ID を忘れた方はこちら」または「パスワードを忘れた方はこちら」をタップし、登録メールアドレス宛に通知を送信して情報をご確認ください。

※　メールが届かない場合やその他の詳細な対応手順につきましては、裏面の「アプリ利用再開の手順について」をご確認ください。

③　作業終了後の利用開始

ログイン作業が完了しましたら、本日よりこれまで同様に欠席連絡や学校からの連絡通知等にご利用いただけます。

２　その他

・ごきょうだいで複数の学校にお子様をご登録されている場合、初回ログイン時に他校のお子様が表示されない場合があります。その場合は、裏面手順に沿って該当校の再検索・再ログインを行ってください。

・移行期間として、11 月 13 日（金）までは、「フォームによる欠席連絡」と「H＆S アプリによる欠席連絡」を併用します。11 月 16 日（月）より、アプリによる欠席連絡に一本化し、お知らせ等の配信を開始する予定です。期日までに上記手順をお済ませいただきますようお願いします。

【お問い合わせ先】　春日井市立高森台小学校　　担当：教頭　池井　信介

「C4th Home & School」アプリ利用再開の手順について

アプリ接続時にアップデートを促す案内が表示されますので、画面の案内に沿ってアップデート作業を実施してください。

「アップデートのお願い」画面が表示されたら、「ストアを開く」をタップしてアップデートができますか

いいえ

各アプリストア（App Store / Google Play）に直接アクセスし、最新版へのアップデート

はい

アプリのログイン ID やパスワードが分かり、ログインできますか

はい

いいえ

登録メールアドレスに通知が届いた

ログイン画面下部の「ログイン ID を忘れた方はこちら」「パスワードを忘れた方はこちら」をタップして通知を送る

通知が届かない、登録メールアドレスが不明

分からないのはログイン ID ですか、パスワードですか

ログイン ID

学校にログイン ID を確認

パスワード

アカウントの種別はどちらですか

主アカウント

学校にパスワード初期化を依頼
（ログイン後、初期パスワードから変更）

副アカウント

主アカウントにて副アカウントを削除

学校に副アカウント情報の削除依頼

利用説明書または主アカウントの招待で再登録

アプリにログイン

2 校以上の学校にお子様のご登録はありますか

はい

子ども選択画面最下部の［登録済みの学校または子どもが画面上に表示されていない方はこちら］から該当校を検索してログインし直す

いいえ

作業完了

■その他の詳細は『「C4th Home & School」セキュリティ対応に伴う各種操作について』を参照してください。

URL：https://www.educom.co.jp/hsmanual01/hs01