

Home&School アプリからの通知が来ないときの解決方法

1. ご使用の携帯電話（スマートフォン）の設定メニューで通知が許可されているか、ご確認ください。
2. Home&School にログインし、画面下にある「共通設定」（歯車のマーク）を開く。

13:08 共通設定

マイプロフィール

子ども選択

学校追加

通知受信設定

通知確認

サービスからのお知らせ

C4th Home & Schoolについて

マニュアル・機能紹介

13:52 通知受信設定

プッシュ通知の受信設定です。OFFにすると通知されなくなります。

ON：プッシュ通知を受信する
OFF：プッシュ通知を受信しない

校長先生からの言葉 ON

先生の言葉 ON

クラスからの連絡・宿題 ON

クラスお便り・資料連絡 ON

学年お便り・資料連絡 ON

学校お便り・資料連絡 ON

共通連絡 ON

グループ通知(全体) ON

14:05 通知確認

ご利用中の端末が当アプリからのプッシュ通知を受信する設定になっているか確認することができます。

以下の[通知テスト]ボタンより操作を行ってください。

通知テスト

※通知が届かない方は[こちら](#)

①こちらのメニューを開き、プッシュ通知が ON になっているか確認します。

②こちらのメニューから通知確認のテストをしてください。

通知が届かない場合、こちらを選択してください。これまでのお問い合わせ内容から考えられる、いろいろな解決方法が表示されます。それでも解決しない場合は学校にご連絡ください。