

HOME & SCHOOL

スマホ機種変更後に再ログインでお困りの方へのご案内

スマホ機種変更に伴うアプリへの再ログインについて

新しいスマホでアプリ（HOME & SCHOOL）をご利用いただくには再ログインが必要となります。お困りの場合は、こちらの手順に沿って手続きをお願いします。

セキュリティ保護のため、ログインに必要なIDとパスワードは書面ではなくお電話にて直接お伝えいたします。以下の要領でご対応をお願いします。

1. 学校への事前連絡

スムーズに再ログインができるよう、学校側で一時的な設定変更を行います。お手数ですが、事前に学校までお電話またはオンラインフォームにてご連絡をお願いします。

- お電話の場合：0568-81-3001（平日 8:30～16:30）
- フォームの場合（24時間受付）：<https://forms.gle/d8ydHfZaVa6o1GjP7>

2. 再設定の手順

- ① 学校から 「ログインID」 「パスワード」 をお伝えします
- ② 「C4th Home & School」 アプリをダウンロード
- ③ アプリを起動し、以下の情報を入力してログイン
 - 学校ID：c232068takakie
 - ログインID：（学校からお伝えするもの）
 - パスワード：（学校からお伝えするもの）
- ④ ログイン完了後、アプリ内メニューからパスワードを変更